

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALCHEMY MACHINE LEARNING, SL**

Esta política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe el marco por el cual ALCHEMY MACHINE LEARNING, SL (“**ALCHEMYML**”), trata los datos de carácter personal recopilados como consecuencia de las relaciones jurídicas que mantiene, y tiene como objetivo proteger y respetar la privacidad de los titulares cuyos datos trata.

La presente Política de Privacidad es aplicable a todos los datos de carácter personal recogidos y/o tratados por ALCHEMYML en el ejercicio de su actividad incluyendo el acceso y/o uso desde cualquier país del mundo, a la página web [www.alchemymml.com](http://www.alchemymml.com), así como de su contenido y en general, de los servicios y soluciones de programación y desarrollo de aplicaciones que ALCHEMYML deja a disposición de sus clientes (“**Servicios ALCHEMYML**”).

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como “**Interesado**” toda persona física cuyos datos pueden ser objeto de tratamiento por parte de ALCHEMYML.

Ante cualquier duda que pudiera surgir en relación con la presente Política de Privacidad, se hace constar que cualquier Interesado podrá ponerse en contacto con ALCHEMYML a través de la dirección de correo electrónico [hello@alchemymml.com](mailto:hello@alchemymml.com).

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

---

- 1.1. El responsable de todos los datos de carácter personal tratados como consecuencia del uso o la contratación de los Servicios ALCHEMYML es la mercantil ALCHEMY MACHINE LEARNING, SL, con CIF nº B-75199232, domiciliada en Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa), Calzada Vieja de Ategorrieta nº 135, e inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, al Tomo 2.852, Folio 121, Hoja nº SS-40.874, con dirección electrónica [hello@alchemymml.com](mailto:hello@alchemymml.com).

### **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

---

- 2.1. El tratamiento de datos que realiza ALCHEMYML persigue los siguientes fines:
  - 2.1.1. La prestación de los servicios y/o productos ofrecidos bajo la marca ALCHEMYML, en ejecución de las relaciones jurídicas suscritas por la Sociedad.
  - 2.1.2. Gestionar la relación existente entre ALCHEMYML y los Interesados atendiendo a las solicitudes o peticiones que pudieran plantear estos como consecuencia de las relaciones jurídicas y/o necesidades de todos aquellos Interesados a quienes se les preste servicios y/o productos ALCHEMYML.
  - 2.1.3. Enviar notificaciones y/o información que ALCHEMYML estime conveniente comunicar a los Interesados para la correcta prestación de los servicios ALCHEMYML, así como para el mantenimiento de la relación contractual y/o comercial entre estos.
  - 2.1.4. Enviar periódicamente información comercial sobre novedades, productos y/o servicios relacionados con los ofrecidos por ALCHEMYML que pudieran

ser de interés.

2.1.5. Realizar encuestas sobre la calidad de los productos y/o servicios ALCHEMYML, así como de estudios de mercado para el envío de ofertas y/o acciones de fidelización a los clientes y/o potenciales clientes de ALCHEMYML.

2.2. Se hace constar que en ningún caso ALCHEMYML tratará, explotará, destinará o cederá datos de carácter personal a un uso o fin distinto de los aquí indicados expresamente.

### **3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

---

3.1. La licitud sobre el tratamiento de datos de carácter personal que realiza ALCHEMYML se basa en las siguientes fuentes o causas:

3.1.1. Legitimación por ejecución de un contrato para la prestación de un servicio y/o producto ALCHEMYML: En el caso de que los datos personales tratados provengan de la información facilitada por el Interesado como consecuencia de la suscripción de un contrato y/o relación jurídica con ALCHEMYML, la base legal para el tratamiento de tales datos se fundamenta en la ejecución de dicho contrato o en la prestación del servicio solicitado por el Interesado.

3.1.2. Legitimación por consentimiento del interesado: En los supuestos en los que los datos se facilitan por el Interesado de forma voluntaria, la base legal para el tratamiento de sus datos se fundamenta a través de la aportación de su consentimiento. En estos casos, el Interesado puede retirar su consentimiento en cualquier momento, ejerciendo los derechos que le corresponden y que constan detallados en la presente Política de Privacidad.

La denegación expresa del consentimiento para fines comerciales no afecta al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual con ALCHEMYML, para lo cual, ésta podrá continuar realizando un tratamiento de dichos datos.

3.1.3. Legitimación basada en el interés legítimo de ALCHEMYML: Sin perjuicio de las causas descritas, ALCHEMYML puede realizar tratamientos concretos de datos personales para cumplir con sus intereses legítimos. En concreto, se entienden por intereses legítimos de este, la posibilidad de promocionar, ofrecer, mantener, mejorar y/o desarrollar los servicios y/o productos ALCHEMYML entre clientes y/o potenciales clientes.

### **4. COMUNICACIÓN DE DATOS Y DESTINATARIOS**

---

4.1. Como norma general, ALCHEMYML no vende, intercambia ni transfiere a terceros, los datos personales recopilados y/o tratados en el ejercicio de la prestación de sus servicios.

4.2. No obstante, se indica que una óptima prestación de los servicios ofrecidos por ALCHEMYML puede requerir que terceros prestadores de servicios de programación y desarrollo de aplicaciones accedan a los datos personales recogidos y/o tratados

por este. Por esa razón, se advierte de que, cuando el acceso a dichos datos sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios, los datos que recoja o trate ALCHEMYML podrán transferirse y/o comunicarse a terceros que suscriban relaciones jurídicas con este último.

- 4.3. En cualquier caso, dicha comunicación y/o transferencia de datos a terceros se realizará a los mismos efectos y finalidades para los cuales han sido recabados por ALCHEMYML, y estos terceros estarán, en todo caso, sujetos contractualmente a cumplir con las mismas obligaciones de confidencialidad a las que se somete ALCHEMYML.
- 4.4. Se señala asimismo que ninguno de los terceros a los que ALCHEMYML pudiera dar acceso de datos personales se encontrará fuera del Espacio Económico Europeo y/o en países que no ofrecen un nivel de seguridad equivalente al español.
- 4.5. Además de lo anterior, ALCHEMYML podrá realizar cesiones y/o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones legales respecto de las Administraciones Públicas y/o Órganos Judiciales, en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento.

## **5. PLAZOS DE SUPRESIÓN**

---

- 5.1. Los datos de carácter personal recabados y/o tratados por ALCHEMYML serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos. Una vez cumplidos dichos fines o finalizada la vigencia del contrato suscrito con ALCHEMYML, los datos personales serán inmediatamente eliminados con carácter seguro y confidencial.
- 5.2. Sin perjuicio de lo anterior, finalizada la relación contractual y/o comercial suscrita con ALCHEMYML, este podrá seguir manteniendo los datos de contacto de los Interesados, por un plazo máximo de tres (3) años, con el único fin de remitir información y/o promociones relativas a productos y/o servicios de ALCHEMYML que puedan ser de su interés.
- 5.3. En cualquier caso, los datos quedarán a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, y en particular, a disposición de las autoridades de protección de datos, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas. Una vez transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos.

## **6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

---

- 6.1. Mediante la presente Política de Privacidad, ALCHEMYML informa y pone a disposición de los Interesados la posibilidad de todos ellos de ejercitar en cualquier momento, de forma libre y voluntaria, los derechos que se enumeran a continuación:
  - 6.1.1. Derecho de acceso, para conocer el tipo de datos recopilados y tratados, así como las características del tratamiento realizado.
  - 6.1.2. Derecho de rectificación, para solicitar la modificación de los datos recopilados, por ser estos inexactos o no ser veraces.

- 6.1.3. Derecho de portabilidad, para solicitar la obtención de una copia de los datos objeto de tratamiento por parte de ALCHEMYML.
  - 6.1.4. Derecho a la limitación del tratamiento, para solicitar la suspensión del tratamiento en caso de que éste sea ilícito o la exactitud de los datos haya sido impugnada.
  - 6.1.5. Derecho de supresión, para solicitar la eliminación de los datos recabados, cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
  - 6.1.6. Derecho de oposición, para solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales por parte de ALCHEMYML.
  - 6.1.7. Derecho de revocación del consentimiento prestado.
  - 6.1.8. Derecho de reclamación ante la AEPD, para solicitar ante dicho organismo la tutela de los derechos concedidos por la normativa vigente.
- 6.2. Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por cualquier Interesado, mediante solicitud escrita y firmada dirigida por correo postal a ALCHEMY MACHINE LEARNING, SL, B-75199232, Calzada Vieja de Ategorrieta nº 135, Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa), o a través del correo electrónico [hello@alchemyml.com](mailto:hello@alchemyml.com).
  - 6.3. La solicitud deberá incluir los siguientes datos: nombre y apellidos del Interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del DNI y petición en que se concreta la solicitud. Al respecto, se hace constar que en la página web de la AEPD se encuentran a disposición de los Interesados, modelos de ayuda para el ejercicio de los derechos que les corresponden.
  - 6.4. En último lugar, se indica que la retirada del consentimiento por parte de un Interesado por el procedimiento arriba indicado no afecta a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Al respecto, se advierte de que ALCHEMYML podrá continuar tratando los datos del Interesado en la medida en que la normativa vigente lo permita.

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

---

- 7.1. De acuerdo con lo establecido por normativa aplicable, ALCHEMYML se compromete a adoptar las medidas necesarias para cumplir con su deber de guardar secreto sobre todos los datos de carácter personal que pueda recabar y/o tratar, evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.
- 7.2. Al respecto, se hace constar que ALCHEMYML tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y/u organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.
- 7.3. En relación a ello, se declara que ALCHEMYML es una entidad preocupada por la privacidad, y en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, mantiene continuamente la supervisión, control y evaluación de sus procesos para asegurar el respeto a la privacidad y seguridad de la información

referidas en la presente Política de Privacidad.